

Politica aziendale

La nostra Identità, la nostra Storia



Anno di nascita
2015



Luogo
Caronno
Pertusella
(VA)



Team
14 unità



Clienti serviti
dal 2015: 830
nel 2023: 205

Tecnicar. La nostra esperienza al vostro servizio.

Fondata nel 2015 a Caronno Pertusella (VA), Tecnicar Srl è un'azienda che unisce la passione di una gestione familiare all'innovazione di un team altamente specializzato. In pochi anni, abbiamo servito oltre 830 clienti, con 205 progetti realizzati solo nel 2023. Questo successo è il risultato della nostra dedizione, della nostra esperienza e dell'impegno costante nel garantire soluzioni di alta qualità.

Tecnicar è più di una semplice azienda di allestimenti per veicoli commerciali. Siamo un partner fidato per brand leader del settore, che ci scelgono per la nostra capacità di coniugare professionalità e competitività. Con una struttura operativa all'avanguardia, strumenti tecnici di ultima generazione e un team specializzato, offriamo risultati superiori alla media, sempre a prezzi competitivi.

I nostri Prodotti - Servizi



Trasformazione
e allestimento
di veicoli
speciali per il
trasporto di
disabili e
infermi.



Allestimento di
officine mobili,
laboratori
mobili, mezzi
frigo e camper.



Installazione
di chiusure di
sicurezza,
pedane mobili
e piani di
lavoro su
furgoni.

Cosa Facciamo.

Dal semplice rivestimento interno agli allestimenti più complessi, ogni progetto è guidato dalla stessa filosofia: offrire **la soluzione perfetta** per le esigenze di ogni singolo cliente. La nostra **affidabilità e correttezza** ci distinguono, mentre la **qualità** è garantita dall'impiego di soluzioni d'avanguardia. La nostra competenza normativa ci permette di progettare e realizzare allestimenti che soddisfano i più elevati standard di sicurezza e funzionalità.

La nostra Missione, il nostro Obiettivo

La nostra missione è semplice: **la soddisfazione del cliente**. Dalla progettazione alla realizzazione, fino alla manutenzione post-vendita, ogni cliente è protagonista. Offriamo una consulenza tecnica dettagliata e assicuriamo **trasparenza** totale in tutte le fasi, dalla scelta dei materiali alla supervisione del processo produttivo.

I nostri Valori

Crediamo nell'**innovazione**, nell'**impegno**, nella **passione**, nella **responsabilità d'impresa** e nella **qualità**.

La nostra Visione

Per raggiungere la nostra Missione ci impegniamo a:

Soddisfare le aspettative di clienti e stakeholder, rispettando tutti i requisiti legali.

Migliorare continuamente il sistema di gestione ISO 9001 per accrescere continuamente le prestazioni dei nostri servizi e prodotti

Fornire le condizioni di lavoro più sicure e salubri per prevenire lesioni e malattie correlate al lavoro

Le nostre Caratteristiche

FAMILIARITÀ

Siamo un'azienda vicina alle persone. Prendiamo a cuore clienti, fornitori e tutto il nostro Team creando un ambiente umano e accogliente.

CURA DEL DETTAGLIO

Siamo perfezionisti, non lasciamo nulla al caso, affinché anche dalle più piccole cose possa passare l'AMORE e la PASSIONE per il nostro lavoro

UNICITÀ

Ogni veicolo che allestiamo è unico, frutto di STUDIO, PROGETTAZIONE E RICERCA.

INNOVAZIONE

Siamo all'avanguardia, L'industria 4.0 ci mostra il percorso e NOI LO SEGUIAMO!

ASSISTENZA

Non ci fermiamo alla vendita; seguiamo i nostri clienti anche negli anni successivi, offrendo ASSISTENZA E MANUTENZIONE.

CHIAVI IN MANO

Ci occupiamo noi di tutto, COLLAUDO COMPRESO!

La nostra Policy

Da sempre orientata a soddisfare pienamente i propri clienti, l'organizzazione ha implementato nel 2024 il Sistema di Gestione della Qualità (conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015) per **Progettazione, trasformazione e allestimento di veicoli speciali**, tutto per garantire standard elevati in ogni progetto. Siamo impegnati nella sostenibilità, nell'innovazione e nel miglioramento continuo delle nostre prestazioni.

L'azienda si impegna a:

- adottare con determinazione una politica di sostenibilità e tutela fornendo condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie dei lavoratori, perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni attraverso procedure definite, chiare e condivise che indirizzino le attività operative per garantire una corretta gestione degli aspetti significativi individuati;

- ricercare soluzioni mirate per risolvere esigenze specifiche di ogni singolo cliente, garantire innovazione, resistenza, durata, garanzia, funzionalità, flessibilità e sostenibilità dei propri prodotti, grazie a rigorosi test progettuali e collaudi finali;
- garantire ascolto e trasparenza nei rapporti con i propri clienti e le altre parti interessate, e la miglior competenza tecnica del nostro personale;
- scegliere come fornitori solo le eccellenze;
- soddisfare tutti i requisiti applicabili al sistema di gestione e ai prodotti/servizi, compresi quelli cogenti, specifici per ogni mercato (Direttive, certificazioni, circolari ecc.), garantire sempre la conformità agli obblighi individuati e cogenti, compresa la legislazione applicabile, e la verifica periodica degli stessi;
- assicurare che la politica e gli obiettivi aziendali siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli;
- promuovere il miglioramento continuo del sistema di gestione.

Concludendo, Tecnicar è un'azienda che opera con serietà, professionalità e affidabilità. Siamo pronti a metterci al servizio dei nostri clienti, con l'obiettivo di soddisfare ogni loro esigenza e superare le loro aspettative.

I contenuti e gli obiettivi di principio della presente Politica sono oggetto dei riesami da parte della Direzione, momento in cui sono definiti obiettivi specifici e programmi di miglioramento.

Caronno Pertusella, lì 11 Aprile 2024

Kristian Dabraio
(Amministratore Unico)